

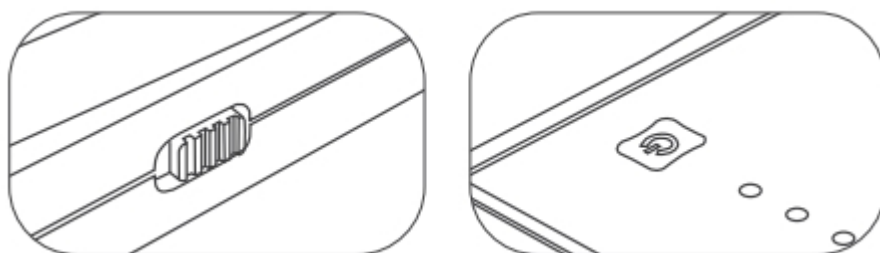
DBPOWER 10800mAh ジャンプスターター よくある質問

1. 使用前の注意事項

- ①初回使用はフル充電の状態で使用するのはおすすめです。
- ②バッテリー製品ですので、使用していない時は3ヶ月に一度フル充電してください。
- ③当商品は3.0L 以内のガソリン車種・2.0L 以内のディーゼル車種しか対応できません。
- ④車を始動するとき、ジャンプスターターの電池容量が25%以上の必要がございます。

2. バッテリーの電源をオンにしても、スマホが充電されていないのはなぜですか？

当商品を起動するには、側面のスイッチをスライドしてから、インジケーターの隣の電源ボタンを押す必要がございます。



3. QC3.0 に接続してもスマホやタブレットが急速充電されていないのはなぜですか？

ご使用していらっしゃるスマホやタブレットは QC3.0 に対応する必要がございます。

4. ジャンプスターターとしての使用方法

- ①ON/OFF ボタンを押して、本体が25%以上の電池残量があることを確保します。
- ②ジャンプケーブルを12V ジャンピングポートに差し込みます。
- ③赤いクリップをカーバッテリーの「+」プラス極に接続して、黒いクリップを「-」マイナス極に接続します。
【ご注意: ぜひプラス極から接続してください。取るときはマイナス極から取ってください。】
- ④電源ボタンを押します。インテリジェントクランプの緑のランプが点灯しましたら、エンジンをかけます。

【ご注意:もしクランプのライトが赤色になりましたら、プラグが逆接続や接続不良の可能性がございます。改めて接続し、クランプのボタンをおしてください。緑色点灯に戻たら接続成功です。】

⑤マイナス極のクランプから取ってください。また、使用直後の発熱は正常ですが、電池寿命を保つため、すぐにジャンプスターターを充電しないでください。

万が一、正常に作動しない、あるいは使用方法がよく分からないなど、お困りの点がございましたら、遠慮なくお問い合わせ、または service@dbpower.jp にご連絡ください。1 営業日以内に懇切丁寧に対応いたします。

【弊社の問合せ電話番号:[+368-51-2070](tel:+368-51-2070)(営業時間:10:00~19:00/土日祝休)】

今後もさらにお客様に喜んでいただけるようサービスの向上を目指し努力してまいりますので、ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

DB POWER

カスタマーサービス一同