

## DBPOWER 4K タッチ アクションカメラ FAQ

1. マクロ SD カードの何 GB まで対応しているんですか？  
この商品は最大まで 64GB の SD カード対応できます。
2. HDMI 出力は付いていますか？  
HDMI 出力付いています。マイクロタイプの HDMI ケーブルが必要です。（HDMI ケーブルは付属されません）
3. 防水ハウジングを付けた状態で給電及び充電は可能でしょうか？  
防水ハウジングを付けた状態で給電及び充電できません。
4. SD カード認識できません  
a 使用前 SD カードをフォーマットしてください。  
b CLASS10 以上の SD カードを利用してください。
5. 防水ケースに入っているときはタッチスクリーンを使わずに操作出来ますか？  
アクションカメラはタッチスクリーンでもボタンでも操作可能です。防水ケースに入っている時に防水ケースのボタンを押して操作することができます。
6. バッテリーの単品販売はありますか？  
バッテリーないです。この商品にはバッテリー 2 つ付きます。
7. 充電器は付属しないのですか？  
充電器はありません。USB ケーブルのみ付属されています。パソコン或いは手持ちの充電器を通して充電できます。
8. FOV は変更できますか？  
こちらの商品は FOV 変更できません。
9. 充電について  
a 充電しながら長時間使うと、ケータイや電池パックが熱くなり思わぬトラブルの原因になります。  
b 高温の場所で使用しないでください。  
c 3 時間充電をおすすめです。  
d 正規品のアダブラを利用してください。

### 特別キャンペーン：

DBPOWER 公式ページで「品質保証」を[クリック](#)し、ご注文の基本情報を記入して頂ければ、今すぐ保証期間を **1 年延長**することができます！

DBPOWER はお客様へより良い使用体験を提供するために努め続けています！

お問い合わせ：[service@dbpower.jp](mailto:service@dbpower.jp)

[品質保証ページ](#)



[ホームページ](#)



万が一、正常に作動しない、あるいは使用方法がよく分からないなど、お困りの点がございましたら、遠慮なくお問い合わせご連絡ください。1 営業日以内に懇切丁寧に対応いたします。

今後もさらにお客様に喜んでいただけるようサービスの向上を目指し努力してまいりますので、ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

DBPOWER

カスタマーサービス一同