

DBPOWER ミニ LED プロジェクター FAQ

1. Bluetooth と Wi-Fi 機能搭載していますか。

いいえ、Bluetooth と Wi-Fi 対応できません。

2. この商品は HDMI 出力端子を搭載した機器と繋いで 1080P 解像度で映りますか。

はい、HDMI 出力端子を搭載した機器と繋いで 1080P 解像度で映ります。

3. surface pro 3 と接続できますか。

はい、HDMI 変換アダプタと接続が必要です。

4. プロジェクターから外部スピーカーへ接続する事ができますか。

はい、接続できます。3.5mm ミニジャックをおすすめです。

5. USB メモリーと接続できますか。

接続できます。USB 入力端子と接続して操作できます。

6. DVD と接続する事ができます。

本体は HDMI 入力対応できます。HDMI 入力端子より DVD と接続します。

7. このプロジェクターでズームイン/ズームアウトできますか？

いいえ、プロジェクターの距離を調節して、表示画像が拡大または縮小されます。

8. スマホと接続できますか。

はい、接続できます。

スマホの接続方法

1. スマホの信号を HDMI 信号に変更することが必要です。（その変換アダプターは別売り）。

iphone の場合：iPhone5 以降はライトニングタイプです。

Android の場合：MHL HDMI 変換アダプターをご利用ください。（Android スマートフォンは MHL 機能が搭載されるが必要です。）

2. HDMI アダプターよりプロジェクターと接続して、信号源を HDMI を選んで認識できます。

9. LED ランプの使用寿命はどれくらいですか。

低消費電力 LED ランプを採用して、50000 時間以上働かせることができます。

10. 画像の色が明るくない、ぼやけの場合、下記の3点をご確認をお願いします。

1. 暗い場所で使ってください。

2. レンズの黒い調整リングを手動で回して調整します。

3. 設定からカラーモードを調整してください

11. リモコンが操作できない場合

新しい電池を交換し確認してください。もし改善しないなら、一度弊社のアフターサービスと連絡していただけないでしょうか。無料で新品リモコン交換対応できます。

12. USB のパワーポイント (PowerPoint) をプロジェクターで投影とき、画面がぼやけるの場合

USB ではなく、HDMI と VGA と直接に繋いでパワーポイントを投影してください。パソコンの場合なら、解像度を 800*480 に調節して画面が一番鮮明です。

13. ヒントが合わないですか。

1.5-2.5M くらい距離で調節することがおすすめです。もし近すぎる、或いは遠すぎるなら、ピントが合わない恐れがあります。

14. 何センチを使用すればいいですか。

暗い場合なら、投影サイズは 80 インチ-100 インチ使えます。

明るい場合なら、投影サイズを 50 インチ以内をお勧めます。投影サイズを個人の要求に調節してください。

15. プロジェクターが突然電源オフ、使用できません。

この商品は温度制御システムが搭載しています。長い時間使えて、機器が熱くなると、温度制御システムが自動的に電源オフします。プロジェクターを保護します。

16. ノイズがあります。

小型モーターを高速回転しているとき、少しノイズがあるのは正常です。この商品最新の冷却システムが採用して、ファンの音が普通のプロジェクターより 50%小さく改善しました。もし音が大きい場合、恐らく、配達中の衝撃で、商品インナーを壊して、そのとき一度弊社のアフターサービスと連絡していただけないでしょうか。

ご注意：音声出ない場合では以下をご確認をお願いします。

1. ビデオはDolby形式含められることをご確認ください。こちらの商品は只今Dolby形式の音声フォーマットが未対応です。
2. Amazonビデオで一部の映画の音声が出ない場合では、Fire TV Stickの設定画面（オーディオ）のDolby Digital Plusをオフにしたらプロジェクター本体から音声が出ます。
3. DVDディスク再生時に画像は映るが音声が出ない場合は
 - a. プレイヤーのオーディオ設定で「Dolby切り替え」を自動（Default設定）から”オフ”に変更してください。
 - b. BDプレーヤーのオーディオ設定で自動をはずし、PCMを選択してください。
 - c. 付属のAVケーブルで一度接続して音声をご確認ください。
4. 著作権の関係でNetflixやwowowオンデマンドは映写出来ません。ご了承ください。

特別キャンペーン：

DBPOWER公式ページで「品質保証」を[クリック](#)し、ご注文の基本情報を記入して頂ければ、今すぐ保証期間を**1年延長**することができます！

DBPOWERはお客様へより良い使用体験を提供するために努め続けています！

お問い合わせ：service@dbpower.jp

[品質保証ページ](#)



www.dbpower.jp/warranty

[ホームページ](#)



www.dbpower.jp

万が一、正常に作動しない、あるいは使用方法がよく分からないなど、お困りの点がございましたら、遠慮なくお問い合わせ、またはご連絡ください。1営業日以内に懇切丁寧に対応いたします。

今後もさらにお客様に喜んでいただけるようサービスの向上を目指し努力してまいりますので、ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

DB POWER

アフターサービス一同