

DBPOWER 車用空気入れ よくある質問

1. 使用前の注意事項

- ①放熱口が本体の下にあるので、砂や石が放熱口から本体モーターに入り、機能しなくなる恐れがありますので、砂地や草地の上で充填するときは本体の下にシートなどを敷いてから使用してください。
- ②当商品は 12VDC シガーソケットしか対応できません。
- ③当商品が対応できる最大電流は **10A** です。プラグを接続の状態でエンジンをかかるのは瞬時電流が大きいので、車を始動してから DC プラグを挿入してください。
- ④10分以上連続使用するのをご遠慮下さい。10分使用した後、15分冷却させる必要がございます。

2. 当商品は電池が付属していますか。

いいえ。当商品は DC12V シガーソケットと接続するしか電源を取らないのです。

3. エンコードボタンをまわしても設定数値が変わらないのはなぜですか。

エンコードボタンを3秒長押ししたら設定数値を調整することができます。

4. エアホースから空気を放出することができますか。

はい。空気充填するときは時計回りでエアホースをタイヤと接続するのです。もし空気が充填すぎるの状態になったら、反時計回りでホースから空気を抜くこともできます。

5. カーチャージャーを車に接続しても数字表示が出ないのはなぜですか。

当商品は **12VDC** しか対応できません。そして対応できる最大電流は **10A** です。過電流や過電圧になりましたら DC プラグのヒューズを切られる恐れがあります。

6. 開始ボタンを押したらで充填しないのはなぜですか。

設定空気圧をチェックしてください。タイヤの正常の空気圧は 230Kpa-250Kpa です。設定空気圧がタイヤの空気圧より低い場合、開始ボタンを押しても動作しないのです。

(※ご注意：高温の日には、タイヤを 10Kpa ぐらい低く設定することがおすすめです。)

万が一、正常に作動しない、あるいは使用方法がよく分からないなど、お困りの点がございましたら、遠慮なくお問い合わせ、または service@dbpower.jp にご連絡ください。

1 営業日以内に懇切丁寧に対応いたします。

【弊社の問合せ電話番号：+ 368-51-2070（営業時間：10:00～19:00/土日祝休）】

今後もさらにお客様に喜んでいただけるようサービスの向上を目指し努力してまいりますので、ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

DB POWER

カスタマーサービス一同