

# DBPOWER 3000LM プロジェクターのよくある質問

1. Bluetooth や Wi-Fi 機能を搭載していますか。

いいえ、Bluetooth、Wi-Fi には対応していません。

2. この商品は HDMI 出力端子を搭載した機器と繋いで 1080P の解像度で映りますか。

はい、HDMI 出力端子を搭載した機器と繋いで 1080P の解像度で映ります。

3. surface pro 3 と接続できますか。

はい、HDMI 変換アダプタで接続できます。(HDMI 変換アダプタ別売り)

4. プロジェクターから外部スピーカーへ接続する事ができますか。

はい、接続できます。3.5mm (ミニプラグ) で接続可能です。

5. USB メモリーを接続できますか。

はい、USB 入力端子に接続できます。

6. DVD と接続する事ができますか。

本体は HDMI 入力ができます。HDMI 入力端子より DVD と接続します。

7. このプロジェクターでズームイン/ズームアウトできますか

いいえ、プロジェクターの設置距離を調節して、表示画像を拡大または縮小します。

8. スマホと接続できますか。

はい、できます。

## スマホの接続方法

iphone の場合 : lightning to HDMI 交換ケーブルが必要します。

Android の場合 : MHL HDMI 変換アダプターをご利用ください。(Android スマートフォンは MHL 機能が搭載されるが必要です。)そして、HDMI アダプターよりプロジェクターと接続して、信号源を HDMI を選んで認識できます。HDMI アダプターを自分でご用意ください。

9. LED ランプの使用寿命はどれくらいですか

低消費電力 LED ランプを採用しているため、50,000 時間以上の寿命があります。

10. 画像の色が明るくない、ぼやける場合

下記の3点のご確認をお願いします。

- a. 暗い場所で使ってください。
- b. レンズの黒いピント調整リングを手動で回して調整します。
- c. 設定からカラーモードを調整してください

11. リモコンが操作できない場合

新しい電池に交換して確認してください。もし改善しない場合、弊社のアフターサービスに連絡してください。無料で新品リモコンに交換できます。

12. USB メモリー内のパワーポイント (PowerPoint) をプロジェクターで投影するとき、画面がぼやける場合

USB ではなく、HDMI か VGA と直接繋いでパワーポイントを投影してください。パソコンの場合なら、解像度を 800\*480 にすると画面が一番鮮明になります。

13. ヒントが合わない場合

1. 16M～3M ぐらいの距離の設置がおすすめです。もし近すぎる、あるいは遠すぎる場合、ピントが合わない恐れがあります。

#### 14. 投影サイズは何インチがいいですか

暗い場合なら、投影サイズは 37 インチ～100 インチで投影できます。  
明るい場合なら、投影サイズを 50 インチ以内にすることをお勧めします。

#### 15. ノイズがあります

小型モーターを高速回転しているため、少しノイズがあるのは正常です。この商品は最新の冷却システムを採用し、ファンの音を普通のプロジェクターより 50%小さく改善しました。もし音が異常に大きい場合、配達中の衝撃で、商品内部が壊れた可能性があります。その場合は、弊社のアフターサービスに連絡してください。

#### 16. プロジェクターが突然電源オフ、使用できません

この商品は温度制御システムが搭載しています。長い時間使えて、機器が熱くなると、温度制御システムが自動的に電源オフします。プロジェクターを保護します。

#### 17. ご注意：音声出ない場合では以下をご確認をお願いします

1. ビデオは Dolby 形式含められることをご確認ください。こちらの商品は只今 Dolby 形式の音声フォーマットが未対応です。
2. Amazon ビデオで一部の映画の音声が出ない場合では、Fire TV Stick の設定画面（オーディオ）の Dolby Digital Plus をオフにしたらプロジェクター本体から音声がでます。
3. DVD ディスク再生時に画像は映るが音声が出ない場合は
  - a. プレイヤーのオーディオ設定で「Dolby 切り替え」を自動（Default 設定）から” オフ” に変更してください。
  - b. BD プレイヤーのオーディオ設定で自動をはずし、PCM を選択してください。
  - c. 付属の AV ケーブルで一度接続して音声をご確認ください。
4. 著作権の関係で Netflix や wowow オンデマンドは映写出来ません。ご了承ください。

#### 18. アフタサービス連絡先

メールアドレス：service@vipsupport.jp

電話番号：0368-51-2070

Line ID：vipsupport

万一、正常に作動しない、あるいは使用方法がよく分からないなど、お困りの点がございましたら、ご遠慮なくお問い合わせ、またはご連絡ください。1 営業日以内に対応させていただきます。

今後もさらにお客様に喜んでいただけるようサービスの向上を目指し努力してまいりますので、ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

DBPOWER

カスタマーサービス一同